# Personalia

NAAM: X

WOONPLAATS: Raamsdonksveer

FUNCTIE: Informatieanalist

GEBOORTEDATUM: 28-6-1990

NATIONALITEIT:Nederland

TALEN: Nederlands

ERVARING SINDS: 2012

# Specialisme

* Informatie/business analyse
* Changemanagement
* Agile Scrum
* Scrum Master
* Projectmanagement
* ITIL
* BiSL
* ASL
* DSDM

# Samenvatting

X heeft meer dan 9 jaar werkervaring in de IT. Na zijn HBO-studie Bedrijfskundige informatica is hij als SharePoint Consultant gestart en vervolgens als Functioneel Beheerder doorgegroeid tot Informatie- en Business Analist. Deze ervaring heeft hij opgedaan bij BAM Infra Nederland BV en het Rijksvastgoedbedrijf. Inmiddels is X al ruim 7 jaar werkzaam als Informatie / Business Analist voor verschillende projecten binnen zowel de overheid als de commerciële sector.

In de periode bij BAM Infra Nederland heeft X als Informatie Analist de inkoopprocessen van de businessunits gemodelleerd. Hierbij heeft X door middel van Story Mapping de user story’s uitgewerkt en deze vertaald naar een Product Tree voor de ontwikkeling van het nieuwe inkoopsysteem. Door het behouden van een helicopterview en het toepassen van de KANO-methode is X in staat geweest de grootschalige implementatie uit te voeren bij circa 1500 medewerkers.

Ook heeft X als Scrum Master de ontwikkeling van de tweede versie van de inkooptool aangestuurd, waarbij hij verantwoordelijk was voor het gehele ontwikkelproces en de implementatie bij de businessunits van BAM Infra Nederland BV.

Daarnaast heeft X als Informatieanalist bij het Rijksvastgoedbedrijf meerdere projecten ondersteund. Hierbij heeft X onder andere methodieken als UML toegepast voor het in kaart brengen van informatie- en gegevensstromen en Requirements Engineering (IREB) voor het beschrijven van de requirements zodat de projecten de juiste oplossingen konden bieden voor de problemen die werden gesteld door de business.

Een groot inlevingsvermogen en resultaatgerichtheid kenmerken X. Hij kan hoofd- en bijzaken scheiden en staat communicatief sterk in zijn schoenen. X is flexibel, werkt graag in teamverband, maar is ook zeker in staat om zelfstandig taken op te pakken.

X heeft verder brede kennis en ervaring met Agile Scrum en ITIL en is gecertificeerd in Agile Project Managent foundation & practitioner, PSPO1, PSM1, BISL-foundation, ASL2 foundation en ITIL-foundation.

# Opleidingen

2007 - 2012 HBO - Bedrijfskundige Informatica

# Trainingen

2016 Agile Awareness course

# Certificeringen

2021 IREB Foundation

2019 ITIL Foundation  
2018 Professional Scrum Master I (PSM1)  
2018 Professional Scrum Product Owner I (PSPO1)  
2018 ASL Foundation  
2018 BiSL Foundation  
2017 Agile Project Management Practitioner  
2016 Agile Project Management Foundation

# Expertise

**BEHEERMETHODIEKEN:** BiSL, ASL, PMPO1

**COMPUTERTALEN:** HTML, SQL

**DATABASES:** MS Access, SQL

**(ONTWIKKEL) TOOLS:** MS Project, Mendix

**ONTWIKKELMETHODIEKEN:** Agile Scrum, DSDM

**AGILE ONDERSTEUNING:** Jira, Sprintr, Kanban

# Werkervaring

jan 2020 - heden CIMSOLUTIONS B.V. Informatie- / Business Analist  
mei 2018 - dec 2019 CIMSOLUTIONS B.V. Senior Functioneel Applicatiebeheerder/ Informatie Analist / Business Analist  
jun 2014 - apr 2018 BAM Infra Nederland bv Functioneel Applicatiebeheerder/ Business Analist / Scrum Master  
nov 2012 - mei 2014 BAM Infratechniek bv SharePoint Consultant

# opdrachten

PROJECT: Informatieanalyse diverse projecten

OPDRACHTGEVER: Rijksvastgoedbedrijf

BRANCHE: Overheid PERIODE: okt 2018 – Mei 2021

ROL: Informatieanalist

**OMSCHRIJVING:** Het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) is een fusieorganisatie die sinds 2014 bestaat. Om de bedrijfsprocessen en systemen te harmoniseren is direct na de fusie het project "Harmonisatie Applicaties en Rijksvastgoed processen (HARP)" gestart. Het doel van dit project is om tot één integrale bedrijfsprocesstructuur te komen die ondersteund wordt door één integraal applicatielandschap.

X was als Informatie Analist verantwoordelijk voor de informatieanalyse ten behoeve van verschillende projecten, te weten:

* Optimaliseren rekeninstrument DBFMO-contracten;
* Realiseren oplossing voor resource- en capaciteitsplanning ten behoeve van de uitvoerende projecten van het RVB;
* Vervangen registratietool van vergunningen en meldingen;
* Opstellen programma van eisen voor een nieuw Energiemanagementsysteem (EMS);

X voerde hiervoor de volgende werkzaamheden uit:

* Uitwerken van processen;
* In kaart brengen van informatie- en gegevensstromen;
* Opstellen functionele ontwerpen;
* Uitvoeren van gegevensdecomposities;
* Uitvoeren van requirements engineering;

Daarnaast heeft X een afstudeerder begeleid bij het uitvoeren van zijn afstudeeropdracht waarbij de afstudeerder een onderzoek heeft gedaan naar de inkoop, facturatie- en doorbelastingsprocessen en hierbij een advies heeft gegeven hoe deze processen efficiënter en met minder administratieve last kunnen worden uitgevoerd.

METHODEN EN TECHNIEKEN: IREB, UML, ITIL, AGILE, BISL, ASL2

PROJECT: Converteren IBAS1 naar IBAS2

OPDRACHTGEVER: BAM Infra Nederland BV

BRANCHE: Bouw en Infra PERIODE: apr 2017 - aug 2018

ROL: Implementatie Consultant/Functioneel Beheerder

**OMSCHRIJVING:** Eind 2016 besloot BAM om SAPR3 (ERP) en Metacom (ERP) uit te faseren en over te gaan naar SAP4HANA (ERP). Door de keuze om SAP4HANA aan te sluiten op de inkooptool IBAS2 (zie ook onderstaande projectbeschrijving), werd daarnaast het besluit genomen IBAS1 uit te faseren en alle businessunits separaat aan de SAP4HANA implementatieplanning aan te sluiten op IBAS2.

X was als Implementatie Consultant verantwoordelijk voor het implementeren van IBAS2 bij de businessunits en het converteren van data uit IBAS1 naar IBAS2. Daarnaast was X verantwoordelijk voor de nazorg en het beheer van IBAS2.

X voerde hiervoor de volgende werkzaamheden uit:

* Opstellen conversie draaiboek;
* Uitvoeren van de conversie;
* Opstellen van user story's (story mapping) voor de doorontwikkeling van IBAS2 en het prioriteren ervan middels de KANO-Methodiek;
* Uitvoeren van functionele testen bij releases;
* Gebruikersondersteuning.

De conversie van IBAS1 naar IBAS2 is succesvol uitgevoerd bij de verschillende business units en IBAS2 is succesvol in beheer genomen door de afdeling Informatie Management.

METHODEN EN TECHNIEKEN: UML, IREB, Agile Scrum, BISL, ASL, KANO, Story Mapping

PROJECT: Ontwikkelen IBAS2

OPDRACHTGEVER: BAM Infra Nederland BV

BRANCHE: Bouw en Infra PERIODE: dec 2016 - mrt 2017

ROL: Informatie Analist/Scrum Master

**OMSCHRIJVING:** Eind 2016 besloot BAM om SAPR3 (ERP) en Metacom (ERP) uit te faseren en over te gaan naar SAP4HANA (ERP). Om de continuïteit van de inkoopprocessen van BAM Infra Nederland BV te kunnen garanderen werd besloten om een nieuwe versie van de inkooptool (IBAS) te ontwikkelen en deze aan te sluiten op SAP4HANA. Daarnaast werd ook besloten om bij de businessunit BAM Infra Wegen niet IBAS1, maar direct IBAS2 te implementeren.

X was als Informatie Analist verantwoordelijk voor de procesanalyse van de inkoopprocessen bij BAM Infra Wegen en het vertalen van deze processen naar user story’s voor de ontwikkeling van IBAS2. Daarnaast was X als Scrum Master verantwoordelijk voor de ontwikkeling van IBAS2, die door een externe partij in Mendix werd ontwikkeld.

X voerde hiervoor de volgende werkzaamheden uit:

* Opstellen business case voor de ontwikkeling van IBAS2;
* Begeleiden van de Product Owner bij het definiëren van user story’s voor de ontwikkeling van IBAS2;
* Aansturen projectteam;

-  Begeleiden werkstudenten bij de ondersteuning van de implementatie;

* Analyseren van de inkoopprocessen bij BAM Infra Wegen en het uitvoeren van de fit-gap-analyse;
* Aanstellen key-users en inrichten beheerorganisatie.

De nieuwe versie van de inkooptool is snel na afronding van de ontwikkeling naar volle tevredenheid in gebruik genomen door de medewerkers van BAM Infra Wegen (500 medewerkers).

METHODEN EN TECHNIEKEN: Agile scrum

PROJECT: Implementeren IBAS1 bij BAM Infra Nederland BV

OPDRACHTGEVER: BAM Infra Nederland BV

BRANCHE: Bouw en Infra PERIODE: sep 2015 - nov 2016

ROL: Informatie Analist/Functioneel Beheerder/Implementatie Consultant

**OMSCHRIJVING:** Eind 2015 vond er een grote reorganisatie plaats binnen BAM. Als resultaat van deze reorganisatie werd BAM Infra Nederland BV opgericht en kreeg de afdeling Informatie Management de opdracht om IBAS verder uit te rollen binnen de verschillende business units.

X was als Informatie Analist verantwoordelijk voor de procesanalyse binnen de business units en het omzetten van de resultaten in user story's. Naast de procesanalyse was hij ook verantwoordelijke voor de implementatie van de tool.

Zijn belangrijkste verantwoordelijkheden waren:

* Analyseren van de inkoopprocessen;
* Opstellen user story's;
* Het uitvoeren van functionele testen;
* Opleiden eindgebruikers ten behoeve van het nieuwe proces en de nieuwe tool;
* Inrichten key-user landschap en inrichten beheerorganisatie;
* Opstellen gebruikersdocumentatie;
* Gebruikersondersteuning.

De resultaten van de analyses zijn succesvol verwerkt in de tool en daarnaast is de tool succesvol geïmplementeerd binnen de business units. De tool wordt intensief gebruikt door circa 1500 medewerkers.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Agile Scrum, BISL, ASL

PROJECT: Ontwikkelen IBAS1

OPDRACHTGEVER: BAM Infratechniek BV

BRANCHE: Bouw en Infra PERIODE: jun 2014 - aug 2015

ROL: Informatie Analist/Functioneelbeheerder

**OMSCHRIJVING:** BAM Infratechniek BV is medio 2014 gestart met het project IBAS. Dit project had als doel het digitaliseren en uniformeren van de inkoopprocessen middels de tool Mendix.

X was als Informatie Analist verantwoordelijk voor de procesanalyse binnen de regio's en het omzetten van de resultaten in user story's. Nadat de tool in gebruik is genomen heeft X de implementatie verzorgd bij 650 medewerkers en daarbij ook de beheerorganisatie ingericht.

Zijn belangrijkste verantwoordelijkheden waren:

* Analyseren van de inkoopprocessen;
* Opstellen user story's;
* Het uitvoeren van functionele testen;
* Opleiden eindgebruikers ten behoeve van het nieuwe proces en de nieuwe tool;
* Inrichten key-user landschap en inrichten beheerorganisatie;
* Opstellen gebruikersdocumentatie;
* Gebruikersondersteuning.

De applicatie is snel na afronding van de ontwikkeling naar volle tevredenheid in gebruik genomen door de eindgebruikers. Daarnaast zijn de administratieve kosten binnen het inkoopproces met 25% afgenomen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Agile Scrum, BISL

PROJECT: BAM - Intranet

OPDRACHTGEVER: BAM Infratechniek BV

BRANCHE: Bouw en Infra PERIODE: nov 2012 - mei 2014

ROL: SharePoint Consultant

**OMSCHRIJVING:** Binnen BAM Infratechniek BV werd een intern project gestart voor het optimaliseren van het intranet en het uniformeren van de inrichting van de projecten SharePoint sites.

X was als SharePoint Consultant verantwoordelijk voor het inrichten van het intranet in SharePoint 2007. Daarnaast heeft hij samen met de verschillende stakeholders een standaard projectensite template opgesteld om direct uit te kunnen rollen als een nieuw project wordt gestart. Hierdoor konden de projectteams de projectdocumentatie gestructureerd borgen op SharePoint.

Zijn belangrijkste verantwoordelijkheden waren:

* Opstellen functioneel ontwerp;
* Het inrichten van het vernieuwde intranet;
* Gebruikers trainen in het gebruik van het intranet en de standaard projectentemplates;
* Opstellen gebruikersdocumentatie;
* Gebruikersondersteuning.

Het intranet is succesvol geïmplementeerd binnen BAM Infratechniek. Daarnaast hebben de projecten van BAM Infratechniek bv de nieuwe projecten template in gebruik genomen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: SharePoint 2007, SharePoint 2013, Infopath